

<b>Código: SGC-FO-021</b>	<b>AVISO DE PRIVACIDAD DE CENTROAGUAS S.A. ESP</b>	
<b>Versión: 02</b>		
<b>Fecha de emisión: 2020-03-16</b>		
<b>Página 1 de 3</b>		

En cumplimiento de la ley 1581 de 2012 y el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015 Capítulo 25 y 26, por la cual se dictan disposiciones para la protección de Datos Personales, CENTROAGUAS S.A. E.S.P., en su calidad de responsable del Tratamiento de Datos Personales, informa a los titulares para el Tratamiento de sus Datos Personales acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a la mismas y las finalidades del tratamiento que se les dará a los datos personales, así:

## 1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- Razón Social del Responsable del Tratamiento de datos: CENTROAGUAS S.A. E.S.P.
- NIT. No. 821.002.115-6
- Domicilio: Tuluá Valle del Cauca – Colombia.
- Dirección: Carrera 26 No. 27-51 Centro.
- Página Web: [www.centroaguas.com](http://www.centroaguas.com)
- Correo Electrónico: [protecciondatos@centroaguas.com](mailto:protecciondatos@centroaguas.com) o [pqr@centroaguas.com](mailto:pqr@centroaguas.com)
- Teléfono de contacto: (2) 2317300

## 2. TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS Y FINALIDAD DE LOS MISMOS.

Los datos personas sobre los cuales se les aplicará el tratamiento, serán tratados por CENTROAGUAS S.A. E.S.P., de conformidad con la ley 1581 de 2012 y el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015 y sobre los cuales tendrá las siguientes finalidades:

### a. Recolección de Datos Personales

CENTROAGUAS S.A. E.S.P., en desarrollo de su objeto social, ha recolectado y recolectará datos personales de todos sus usuarios y/o suscritores, contratistas, proveedores, colaboradores (Trabajadores), sobre los cuales garantizará su actualización, rectificación, conservación, veracidad y supresión.

Para ello, la empresa CENTROAGUAS S.A. E.S.P., cuando pretenda recolectar, almacenar, usar, circular o suprimir cualquier dato personal, deberá solicitar al titular de los datos autorización previa, expresa e informada para realizar el tratamiento de sus datos personales.

Igualmente, CENTROAGUAS S.A. E.S.P., cuando haya lugar al tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes y datos sensibles aplicará el artículo 5, 6 y 7 de la ley 1581 de 2012 y el artículo 2.2.2.25.2.3 del Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015

Los datos personales que se hayan recolectado de usuarios y/o suscritores, contratistas, proveedores y colaboradores (Trabajadores) se archivarán de acuerdo a las políticas sobre sistema de gestión de calidad que tiene la empresa y sobre leyes de archivo y se garantizará las medidas de protección y seguridad que establece la ley 1581 de 2012 y el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015.

### b. Finalidad

CENTROAGUAS S.A. E.S.P. atendido a su objeto social, al contrato 017 de 2000 y a la ley 142 de 1994 y como prestadora de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado en el municipio de Tuluá Valle del Cauca, una vez obtenga la autorización de los usuarios y/o suscritores, contratistas, proveedores y colaboradores (Trabajadores) para el tratamiento de sus datos personales, utilizará la información personal recolectada para los siguientes fines:

<b>Código: SGC-FO-021</b>	<b>AVISO DE PRIVACIDAD DE CENTROAGUAS S.A. ESP</b>	
<b>Versión: 02</b>		
<b>Fecha de emisión: 2020-03-16</b>		
<b>Página 2 de 3</b>		

- a) Ejecutar todos los procesos de suscripción, conexión, suministro, facturación, cobro judicial y extrajudicial y atención al cliente en razón de la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado, igualmente, para realizar la lectura de los medidores, suspensión del servicio por falta de pago y/o incumplimiento de las obligaciones establecidas en el contrato de condiciones uniformes, reconexión del servicio, atención de peticiones, quejas y reclamos y resolución de los respectivos recursos interpuestos
- b) Hacer llamadas, encuestas y entrevistas de satisfacción de los servicios y/o productos prestados por la empresa, igualmente. Realizar los respectivos registros y análisis de todos y cada uno de los datos de los diferentes procesos de la organización y realizar análisis de riesgo.
- c) Desarrollar e implementar estrategias de mercadeo y promoción relacionadas con los servicios ofrecidos por CENTROAGUAS S.A. E.S.P., o por sus aliados comerciales.
- d) Adelantar todas las acciones pertinentes para ejecutar actividades de gestión social con la comunidad y responsabilidad social empresarial.
- e) Transferir y transmitir los datos personales en el país o fuera de él, en razón al objeto social de la empresa y de los aliados comerciales o con las personas naturales o jurídicas que se celebren cualquier tipo de contrato.
- f) Desarrollar los programas del Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo
- g) Realizar los procesos de nómina y demás actividades inherentes a este proceso, como afiliación y cotización al Sistema General de Seguridad Social Integral y parafiscales y demás actos que se requiere para el cumplimiento de las obligaciones laborales y contractuales de la empresa.
- h) Realizar todos los proceso de selección de personal y evaluación de competencias laborales de los colaboradores de la compañía y aspirantes a ocupar cargos en la empresa CENTROAGUAS S.A. E.S.P., igualmente, para desarrollar actividades en la aplicación de la ley 1010 de 2006 y demás normas relacionadas con el tema y el clima organizacional
- i) Suministrar información a los diferentes organismos de control y a las autoridades administrativas y judiciales, igualmente, instaurar las denuncias y demandas ante las autoridades competentes
- j) Adelantar las investigaciones administrativas en procurar de detectar fraudes al sistema de acueducto y alcantarillado
- k) Adelantar las acciones pertinentes para hacer cumplir el reglamento de trabajo, así mismo, tramitar las investigaciones administrativas pertinentes relacionadas con las faltas al reglamento de trabajo y la convención colectiva de trabajo
- l) Disponer de una base de datos de los contratistas y proveedores con el objeto de facilitar la contratación en la empresa.
- m) Suministrar información de los datos personales y de nómina a las entidades de crédito con el fin de acceder a créditos personales y/o libranza.
- n) Realizar campañas de difusión y desarrollar estrategias de comunicación relacionada con obras y los servicios ofrecidos por CENTROAGUAS S.A. E.S.P. y sus contratistas.

Las actividades antes descriptas pueden ser ejecutadas por CENTROAGUAS S.A. E.S.P., o por terceros, previo cumplimiento de estas políticas y lo consagrado en la ley 1581 de 2012 y demás normas que la modifiquen, reglamenten, aclaren o sustituya.

### **3. DERECHOS QUE LE ASISTEN AL TITULAR DE LA BASE DE DATOS PERSONALES**

Los titulares de los datos personales contenidos en la base de datos de CENTROAGUAS S.A. E.S.P., tendrán los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a CENTROAGUAS S.A. E.S.P., en su condición de encargado y responsable del tratamiento de los datos.
- b) Solicitar prueba de la autorización concedida a CENTROAGUAS S.A. E.S.P., salvo lo previsto en el artículo 10 de la 1581 de 2012.
- c) Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen; una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante CENTROAGUAS S.A. E.S.P. como responsable del tratamiento o ante el encargado del mismo.

<b>Código: SGC-FO-021</b>	<b>AVISO DE PRIVACIDAD DE CENTROAGUAS S.A. ESP</b>	
<b>Versión: 02</b>		
<b>Fecha de emisión: 2020-03-16</b>		
<b>Página 3 de 3</b>		

e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;

f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento, de conformidad con la ley 1581 de 2012 y el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015. .

#### **4. MECANISMOS PARA QUE EL TITULAR CONOZCA LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.**

CENTROAGUAS S.A. E.S.P. establece los siguientes mecanismos para que los titulares conozcan la política de tratamiento de la información.

- Personalmente ante la oficina de atención al cliente, esta consulta, petición o reclamo puede ser verbal o escrita
- Telefónicamente al teléfono 2317300 extensión 109
- Virtualmente: a través de la página web: [www.centroaguas.com](http://www.centroaguas.com) link <http://www.centroaguas.com/index.php/contactenos>
- Correo electrónico: [protecciondatos@centroaguas.com](mailto:protecciondatos@centroaguas.com) o [pqr@centroaguas.com](mailto:pqr@centroaguas.com)

<b>HISTORIAL DE CAMBIOS</b>		
<b>VERSIÓN MODIFICADA.</b>	<b>CAMBIOS EFECTUADOS</b>	<b>FECHA DE LA VERSIÓN MODIFICADA</b>
01	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se modifica la referencia del “Decreto 1377 de 2013” debido a la compilación de este en el “Decreto único reglamentario 1074 de 2015”. Esta modificación no se considera un cambio sustancial.</li> </ul>	2016-04-12