

Código: SGC-PT-001	CONTROL POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	
Versión: 01		
Fecha de emisión: 2015/12/15		
Página 1 de 4		

Proceso/Subproceso/Área: Jurídica

Consecutivo: 17

Actualización No. 00

Fecha: 2020/02/26

SGC NTC ISO 9001 SGC NTC ISO/IEC 17025 OTROS ¿Cuál? Ley 1712 de 2014, la que la modifique o sustituya

POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL SITIO WEB

1. OBJETIVO

Establecer la política de seguridad de la información para el sitio web de Centroaguas S.A. ESP.

2. ALCANCE

Esta política aplica para todas las partes interesadas que consulten la página web de Centroaguas S.A. ESP., <https://www.centroaguas.com/>

3. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Centroaguas S.A. ESP., ha adoptado los niveles de seguridad y de protección, tecnológicos y humanos con el fin de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de información, no obstante, los usuarios deben ser conscientes que las medidas de seguridad en internet no son 100% seguras, por lo cual Centroaguas S.A. ESP., no garantiza que la información ingresada a su sitio web o transmitida utilizando su servicio sea completamente segura, con lo cual el usuario corre su propio riesgo.

4. GENERALIDADES

Centroaguas S.A. ESP., coloca a disposición de los usuarios esta página Web, que tiene por objeto facilitar al público en general la información relativa a la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado en el Municipio de Tuluá, así como los demás aspectos que exige las entidades que ejercen supervisión y vigilancia.

Igualmente, conforme a los lineamientos establecidos en la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y la ley de Protección de Datos Personales, publica la información que no tiene el carácter de reservada, clasificada, propiedad industrial y comercial, tales como; estructura orgánica como misión, visión, objetivos, trámites, servicios, canales de atención, participación ciudadana, entre otros.

Siendo Centroaguas S.A. ESP., una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de carácter privado podrá en cualquier momento revisar y actualizar estos Términos y Condiciones de uso y cualquier otra información contenida en este sitio Web, además puede realizar mejoras o cambios en los servicios o programas descritos en este sitio en cualquier momento y sin previo aviso

5. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

Antes de hacer uso de esta página web es importante que lea, entienda y cumpla con estos términos y condiciones de uso y con todas las leyes y reglamentos aplicables.

Código: SGC-PT-001	CONTROL POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	
Versión: 01		
Fecha de emisión: 2015/12/15		
Página 2 de 4		

Proceso/Subproceso/Área: Jurídica

Consecutivo: 17

Actualización No. 00

Fecha: 2020/02/26

SGC NTC ISO 9001 SGC NTC ISO/IEC 17025 OTROS ¿Cuál? Ley 1712 de 2014, la que la modifique o sustituya

POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL SITIO WEB

Se presume que cuando un usuario accede al sitio web de Centroaguas S.A. ESP., lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los siguientes términos y condiciones de uso del sitio web de la empresa y con lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y la página de Centroaguas S.A. ESP.

Se aclara que, si el usuario utiliza los servicios de la página web, significa que ha leído, entendido y aceptado los términos aquí expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, tiene la opción de no proporcionar ninguna información personal, o no utilizar el servicio de la página web

6. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

La información que se encuentra en esta página web no puede utilizarse con fines comerciales, civiles y políticos, para lo cual queda prohibida la copia, modificación, distribución o reproducción de los datos, documentos, información, imágenes o gráficos en cualquier medio electrónico (cd/dvd, bases de datos, nube, redes).

Se permite el Uso de los contenidos esta página web con fines estrictamente informativos, académicos, educativos, de investigación o personales, que en ningún caso impliquen la utilización de los mismos para fines de lucro.

El usuario es el único responsable de mantener resguardada su clave (password) de acceso a los diferentes servicios que lo requieran. Sin embargo, para disminuir los riesgos se le recomienda cerrar la sesión de su formulario una vez termine su actividad, borrar el historial y cerrar la ventana de su navegador; más aún si comparte su dispositivo con alguien o utiliza un dispositivo de un lugar público o con acceso a redes gratuitas.

Todos los derechos de los contenidos en la página web de Centroaguas S.A. ESP. son de su propiedad o están referenciadas las fuentes de las cuales se extrajeron.

Centroaguas S.A. ESP., no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual, secretos empresariales o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la página Web y sus contenidos a ningún usuario.

Centroaguas S.A. ESP., no es responsable por las opiniones emitidas en la página web y/o sus redes sociales cuando no sean de su exclusiva emisión. Los contenidos y opiniones emitidos por personas diferentes a éstos no necesariamente reflejan la posición de la empresa

La página web de Centroaguas S.A. ESP., contiene enlaces a páginas externas sobre las cuales la empresa no ejerce control alguno y no tiene responsabilidad; en este sentido, el contenido de tales enlaces será únicamente responsabilidad del titular del dominio.

Código: SGC-PT-001	CONTROL POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	
Versión: 01		
Fecha de emisión: 2015/12/15		
Página 3 de 4		

Proceso/Subproceso/Área: Jurídica

Consecutivo: 17

Actualización No. 00

Fecha: 2020/02/26

SGC NTC ISO 9001 SGC NTC ISO/IEC 17025 OTROS ¿Cuál? Ley 1712 de 2014, la que la modifique o sustituya

POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL SITIO WEB

7. PROPIEDAD DEL CONTENIDO DE LA PÁGINA WEB - COPYRIGHT

1. Esta página web y su contenido son de propiedad de Centroaguas S.A. ESP., está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, sin autorización previa y escrita de Centroaguas S.A. ESP.

2. Sin embargo, es posible descargar material www.centroaguas.com para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad de Centroaguas S.A. ESP.

3. Con relación a los contenidos que aparecen en la página WEB de Centroaguas S.A. ESP., el usuario se obliga a:

1. Usar los contenidos de forma diligente, adecuada y lícita.
2. No suprimir o manipular el copyright (derechos de autor) y demás datos que son propios de Centroaguas S.A. ESP.
3. No emplear los contenidos y, en particular, la información obtenida a través de la página web de Centroaguas S.A. ESP., o de los servicios que presta, para emitir publicidad.
4. El usuario del sitio web, no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del sitio Web o que estén incorporados en las páginas web vinculadas, además, de que no deberá atentar contra su plataforma tecnológica, sus sistemas de información ni tampoco interferirá en su normal funcionamiento, pues el usuario será el único responsable por el uso indebido que haga del sitio web de Centroaguas S.A. ESP.

8. PROTECCIÓN DE DATOS

1. Centroaguas S.A. ESP., protege los datos de carácter personal de sus usuarios, cumpliendo los lineamientos para el manejo de todos los datos personales de acuerdo con lo establecido en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, teniendo como objeto el desarrollo del derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política, así como el derecho a la rectificación consagrado en el artículo 20 de la misma, por lo cual establece los siguientes objetivos:
 1. Brindar la garantía y seguridad de los datos personales recopilados por Centroaguas S.A. ESP., cumpliendo con las directrices dispuestas por la Ley, para mitigar los riesgos asociados con el tratamiento de los mencionados datos.
 2. Cumplir efectiva y eficientemente el ejercicio de los derechos de los Titulares de datos personales tratados por Centroaguas S.A. ESP., así como también velar por el cumplimiento de cada una de las obligaciones establecidas en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Único 1074 de 2014 Capítulo 25 y 26.

Centroaguas S.A. ESP., cuenta con los instrumentos documentales necesarios exigidos por la ley 1581 de 2012 y demás normas que la reglamentan, complemente, adicionen, modifique o deroguen con el fin de salvaguardar los datos personales de las personas,

Código: SGC-PT-001	CONTROL POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	
Versión: 01		
Fecha de emisión: 2015/12/15		
Página 4 de 4		

Proceso/Subproceso/Área: Jurídica

Consecutivo: 17

Actualización No. 00

Fecha: 2020/02/26

SGC NTC ISO 9001 SGC NTC ISO/IEC 17025 OTROS ¿Cuál? Ley 1712 de 2014, la que la modifique o sustituya

POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL SITIO WEB

9. CONFIDENCIALIDAD

Centroaguas S.A. ESP., no compartirá ni revelará la información confidencial con terceros, excepto que tenga expresa autorización de quienes se registran, o cuando ha sido requerido por orden de autoridad judicial o legal competente, o cuando se requiera para el cumplimiento de sus funciones legales, o para proteger los derechos de propiedad intelectual u otros derechos.

10. CONTÁCTENOS

Cualquier duda, inquietud o comentario con respecto a temas de privacidad y seguridad de nuestra página web por favor comunicarse por medio de alguno de nuestros canales de atención dispuestos para prestarle un mejor servicio.

Sede Administrativa Carrera 26 No. 27-51 Oficina Centro de Tuluá – Valle del cauca. Tel. 2317300.

Oficina Atención al Usuario Calle 25 No. 32^a- 31 Barrio Alvernia de Tuluá – Valle del cauca. Tel. 2317300. Ext. 109.

Sitio Web: <https://www.centroaguas.com/index.php/atencion-al-cliente/puntos-de-pago-y-atencion>

(Firmado en físico)

 ALEJANDRA RENDÓN LÓPEZ
 Gerente
 Representante Legal

HISTORIAL DE CAMBIOS		
ACTUALIZACIÓN No.	CAMBIOS REALIZADOS	FECHA DEL REGISTRO ACTUALIZADO
-	-	-